



POLÍTICA DE RESERVAS

As reservas são realizadas mediante antecipação de 50% do valor total das diárias para o período solicitado.

— Em caso de desistência haverá cobrança de taxa administrativa de 10% do valor total da reserva. O restante do valor poderá ser devolvido dependendo da antecedência do pedido de cancelamento, obedecendo aos seguintes prazos:

- até 20 dias de antecedência – cobrança apenas da taxa administrativa;
- até 10 dias de antecedência – devolução de 25% do valor total da reserva e
- menos de 10 dias de antecedência – não há devolução.

— No caso de não comparecimento a reserva será mantida por 24 h a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada.

FORMAS DE PAGAMENTO

O pagamento das diárias e demais despesas poderá ser feito em dinheiro, PIX ou cartões de crédito e débito. Não aceitamos cheques.

Observação: devido a problemas com a rede de telefonia celular ou internet o pagamento por meios eletrônicos pode ser prejudicado e ficar temporariamente indisponível.

Ao final da estadia sugerimos uma taxa de serviço de 10%. Estes valores são repassados a todos os nossos colaboradores como parte de uma política de valorização da mão de obra. O pagamento desta taxa é opcional.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Hospedamos apenas maiores de 10 anos.

Não aceitamos animais de estimação.

Não é permitido cozinhar ou fazer churrasco nas acomodações e demais dependências da pousada.